

Claudia Adriana Muñoz Alcaíno

Ingeniero Civil Industrial

(+569) 6206 0714 cmunoza1978@hotmail.com

Profesional con más de doce años de experiencia en las áreas de logística, comercial y operaciones de grandes empresas. A lo largo de mi carrera me he destacado por el manejo de equipos multidisciplinarios de trabajo, potenciando así mi liderazgo en diversas jefaturas.

Actualmente, mi interés se enfoca en ampliar mi desarrollo profesional hacia el rubro minero, ya sea en Santiago o regiones, ya que es un área que me llama profundamente la atención y quisiera dedicarme a explorarla y proyectarme laboralmente en ella.

Me caracterizo por ser una persona orientada al logro de los objetivos de la empresa, que gusta del trabajo en equipo, motivadora y entusiasta, siempre atenta a las oportunidades de desarrollo de metas, comprometida con mi trabajo y en búsqueda constante de crecimiento profesional y personal.

ANTECEDENTES LABORALES

Abril 2011- a la fecha

**BNP Paribas Cardif, Chile, Compañía de Seguros.
Jefe de área Recaudación, Cobranzas y Comisiones**

Gerencia de Operaciones y Tecnología

Administración de Cobranzas de primas de seguros para compañías de Vida y Generales.

Seguros Individuales y Colectivos.

Recaudación de primas a través de socios.

Gestión de cálculo de pagos de comisiones a corredores y empresas contratantes de seguros.

Generación de libros y cierres contables para compañías de Vida y Generales.

Diciembre 2006 - Marzo 2011

Cuprum AFP S. A.

Jefe de Recaudación y Control de Auxiliares

Gerencia de Operaciones y Tecnología.

Acreditación de valores en cuentas personales, manejo Sistema de información. Gestión de procesos operacionales para acreditación de cuentas.

Reconocimiento en el año 2009-2010 como “empleado destacado de la compañía”

Reconocimiento en el año 2010 como “Mejores Líderes de Cuprum”.

Enero 2005 – Noviembre 2006

Distribuidora PCS

Jefe Comercial

Gerencia Comercial

Planificación de compra de materiales, manejo de personal, estrategias comerciales, planificación de ventas.

Junio - Diciembre 2004

Nestlé S. A. Fábrica Graneros

Desarrollo de Trabajo de Título

Departamento de Logística

“Especificaciones técnicas para material de embalaje

secundarios y diseño de Lay out de Bodega de Materiales directos (MP/MEE) “

Abril - Mayo 2004

Nestlé S. A. Fábrica Graneros

Comprador Operacional de Materias Primas

Departamento Logística, reemplazo temporal de, MRP Planner

Compra y planificación de materias primas para la fabricación de productos de la fábrica Nestlé Graneros.

Febrero- Marzo 2004

Nestlé S.A, Fábrica Graneros

Práctica Profesional

Departamento Productividad Industrial y Logística.

Desarrollo de Diseño de Layout para proyecto de remodelación de Bodega de almacenamiento materias primas.

Desarrollo de base de datos para adquisición de materias primas y materiales de embalaje

Enero - Febrero 2002

Celulosa Arauco y Constitución S. A

Práctica Industrial

Planta Licancén, Licantén, Curicó-Chile, Departamento Procesos y Proyectos

Desarrollo del Diseño de Fabricación de Celulosa de Fibra Corta homogenizada según ISO 9001

Desarrollo de Planilla para el inventario de equipos nuevos para la ampliación de la Planta Licancel.

Clasificación y Archivo de documentos referidos al Proyecto de Ampliación de la Planta Licancel.

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

2011 – 2012	MBA, Magíster en Administración y Negocios Universidad Técnica Federico Santa María, Chile
1997 - 2003	Ingeniería Civil Industrial, mención Proyectos Universidad Técnica Federico Santa María, Chile
1993 - 1996	Enseñanza Media Completa Instituto San Martín Hnos. Maristas Curicó, Chile

OTROS CONOCIMIENTOS Y CURSOS

- Manejo Aplicaciones MS Office.
- Manejo de Internet Explorer y Netscape Communicator
- Manejo de otros Programas: SAP R/3 versión 4.6 D Módulo Manejo de Materiales y Módulo Warehouse Management
- Idioma Inglés nivel Medio, Instituto Wall Street.
- Consultora Target DDI, Taller de Comunicación Efectiva.
- Consultora Hay Group, Taller Gestión del Desempeño.
- U. T. F. S. M, Feria de Creación de Empresas, Producto Vino Orgánico, con Etiqueta personalizada
- U. T. F. S. M., Congreso de Marketing "Investigación de Mercados", Investigación de Gustos y Preferencias de los usuarios de gas licuado para la empresa GASCO.

ANTECEDENTES PERSONALES

Rut	13.351.430-9
Fecha de Nacimiento	8 de Mayo de 1978
Estado Civil	Soltera
Nacionalidad	Chilena
Domicilio	Irarrázaval 2931 Dpto. A407, Ñuñoa, Santiago

